

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ (наричани по-долу за краткост „Общи/те условия“) на дружеството „СТН КАПИТАЛ ГРУП“ ЕООД, ЕИК 208661482, със седалище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1303, р-н Възраждане, ж.к. Зона Б-5, бл. 2, вх. Б, ет. 2, ап. 69 (наричано за краткост „CodeBull“), уреждат правоотношенията, възникващи във връзка с ползването на специализирана дигитална образователна платформа за симулации, тестване на стратегии върху исторически данни и анализ на инвестиционни и търговски модели чрез виртуални портфейли, без извършване на реални търговски операции на финансовите пазари и без управление на клиентски активи или реални парични средства („Услуги“) и видове абонаменти планове („Абонаментни/те планове“):

- Месечен абонамент „Free“;
- Месечен абонамент „Starter“;
- Месечен абонамент „Pro“;
- Месечен абонамент „Pro+“;
- Месечен абонамент „Enterprise“;
- Годишен абонамент „Free“;
- Годишен абонамент „Starter“;
- Годишен абонамент „Pro“;
- Годишен абонамент „Pro+“;
- Годишен абонамент „Enterprise“;

предоставяни от CodeBull.

За целите на настоящите Общи условия:

§1. „Абонамент“ означава създаване и предоставяне на Услугите от страна на CodeBull, според условия, в зависимост от избран от Клиента Абонаментен план, срещу задължение на Клиента за заплащане на възнаграждение - Абонаментна такса, съгласно т. 3.1. от настоящите Общи условия.

§2. „Услуги“ представляват предоставянето на достъп до специализирана дигитална среда за симулационна търговия, генерирана въз основа на исторически и/или пазарни данни, анализи и технологични инструменти от страна на CodeBull. Услугите включват осигуряване на интерфейс за тестване на търговски стратегии, управление на виртуален портфейл, визуализация на пазарна информация и достъп до обучително съдържание, съобразно избора от Клиента Абонаментен план. Всички резултати, анализи и данни в рамките на Услугите се предоставят изцяло с образователна и информационна цел в защитена демо среда, без реално изпълнение на сделки на финансовите пазари.

§3. „Клиент“ означава потребител (физическо или юридическо лице), който използва предоставяните от CodeBull Услуги срещу заплащане на Абонаментна такса;

§4. „Договор от разстояние за предоставяне на Услуги („Договорът“) по смисъла на чл. 45 от Закона за защита на потребителите („ЗЗП“), означава договор, сключен между CodeBull и Клиента, съгласно Раздел II на настоящите Общи условия.

§5. „Платформата“ представлява специализиран софтуерен продукт, ведно с неговия интерфейс, изходен код, бази данни и графични оформления, достъпни чрез домейна и прилежащата му софтуерна инфраструктура. Платформата е структурирана като изолирана демо среда за симулация на пазарни процеси, която не позволява и не извършва реални разпоредителни действия с финансови активи и/или парични

средства.

§6. „Акаунт“ представлява индивидуален потребителски профил, регистриран от Клиента в Платформата, чрез който се осъществява достъпът до Услугите. Акаунтът съдържа информация за избрания Абонаментен план, история на симулациите, настройки на стратегиите и лични данни, предоставени при регистрацията. Достъпът до Акаунта е личен и се осъществява чрез уникални идентификатори (имейл адрес и парола).

I. ВИДОВЕ АБОНАМЕНТ.

В зависимост от избрания обхват на Услуги за Клиента са достъпни следните видове Абонаменти:

1.1. Месечни Абонаменти

1.1.1 Месечен Абонамент „Free“

- ❖ Месечен Абонамент „Free“ предоставя на Клиента възможността за ползване на тип Абонамент, при който Клиентът не заплаща такса.
- ❖ „Free“ предоставя право на ползване на Услугата с възможност за поддържане на до 1 (един) симулационен акаунт и едновременно тестване на до 2 (две) индивидуални стратегии. Потребителите на този план имат достъп до 60 дни история на пазарните данни и симулираните трансакции, като могат да използват до 300 API заявки на ден за автоматизирана комуникация с Платформата.
- ❖ Абонаментът позволява изпълнението на базови типове поръчки, включително Market & Limit поръчки.
- ❖ „Free“ не включва достъп до специализираните модули за състезания и групови предизвикателства, наричани „Арени“ (Arenas).

1.1.2. Месечен Абонамент „Starter“

- ❖ Месечният Абонамент „Starter“ предоставя на Клиента възможност за ползване на тип Абонамент, при който Клиентът заплаща съответната Абонаментна такса предварително за текущия месец.
- ❖ „Starter“ предоставя право на ползване на Услугата с възможност за поддържане на до 2 (два) симулационни акаунта и едновременно тестване на до 5 (пет) индивидуални стратегии. Потребителите на този план имат разширен достъп до 6 (шест) месеца история на пазарните данни и симулираните трансакции, като разполагат с увеличен лимит до 1,500 API заявки на ден за автоматизирана комуникация с Платформата.
- ❖ В допълнение към стандартните параметри, Абонаментът включва изпълнение на по-сложни типове поръчки, включително Stop Loss поръчки, осигуряващи по-прецизно управление на симулирания риск.
- ❖ „Starter“ включва право на участие в до 3 (три) „Арени“ (Arenas) – специализирани модули за състезания, групови предизвикателства и сравнителен анализ на стратегии.
- ❖ Срокът на Абонамента започва да тече от момента на успешното заплащане на Абонаментната такса и е с продължителност съответно 1 (един) месец. Абонаментът изтича в същия час и минута на съответния ден, в който е бил активиран (напр. платен на 20-о число в 15:34 ч., той изтича на съответното 20-о число следващия месец

в 15:34 ч.). Периодът на валидност се изчислява и контролира изцяло от обслужващата платформа Stripe. В момента на изтичане, Абонаментът се подновява автоматично за нов едномесечен период (recurring subscription), като съответната Абонаментна такса се удържа автоматично от предоставения от Клиента платежен инструмент, използван за плащане на първоначалната Абонаментна такса, освен ако не е извършено прекратяване на Абонамента преди изтичането на срока.

- ❖ В случай че автоматичното подновяване не бъде успешно, Stripe маркира абонамента като просрочен. В този статус CodeBull предоставя на Клиента 7 (седем) дни гратисен период, през който достъпът до функционалностите на плана се запазва. През този период Stripe извършва няколко автоматизирани опита за повторно теглене на сумата от предоставения платежен инструмент от Клиента, използвана за плащане на първоначалната Абонаментна такса. При окончателен неуспех на плащането след изтичане на гратисния период, абонаментът се прекратява автоматично и Акаунтът на Клиента се понижава до Абонамент „Free“.

1.1.3. Месечен Абонамент „Pro“

- ❖ **Месечният Абонамент „Pro“** предоставя на Клиента възможност за ползване на тип Абонамент, при който Клиентът заплаща съответната Абонаментна такса предварително за текущия месец.
- ❖ **„Pro“** предоставя право на ползване на Услугата с възможност за поддържане на до 3 (три) симулационни акаунта и едновременно тестване на до 10 (десет) индивидуални стратегии. Потребителите на този план имат достъп до данни с 2 (две) години история на пазарните показатели и симулираните трансакции, като разполагат с висок лимит от 5,000 API заявки на ден за интензивна автоматизирана комуникация с Платформата.
- ❖ Абонаментът включва неограничен достъп до всички видове поръчки (All order types), налични в Платформата.
- ❖ **„Pro“** включва право на участие в до 10 (десет) „Арени“ (Arenas) едновременно, предоставяйки максимални възможности за участие в специализирани състезания, групови предизвикателства и задълбочен сравнителен анализ.
- ❖ Срокът на Абонамента започва да тече от момента на успешното заплащане на Абонаментната такса и е с продължителност съответно 1 (един) месец. Абонаментът изтича в същия час и минута на съответния ден, в който е бил активиран (напр. платен на 20-о число в 15:34 ч., той изтича на съответното 20-о число следващия месец в 15:34 ч.). Периодът на валидност се изчислява и контролира изцяло от обслужващата платформа Stripe. В момента на изтичане, Абонаментът се подновява автоматично за нов едномесечен период (recurring subscription), като съответната Абонаментна такса се удържа автоматично от предоставения от Клиента платежен инструмент, използван за плащане на първоначалната Абонаментна такса, освен ако не е извършено прекратяване на Абонамента преди изтичането на срока.
- ❖ В случай че автоматичното подновяване не бъде успешно, Stripe маркира абонамента като просрочен. В този статус CodeBull предоставя на Клиента 7 (седем) дни гратисен период, през който достъпът до функционалностите на плана се запазва. През този период Stripe извършва няколко автоматизирани опита за повторно теглене на сумата от предоставения платежен инструмент от Клиента, използвана за плащане на първоначалната Абонаментна такса. При окончателен неуспех на плащането след изтичане на гратисния период, абонаментът се прекратява автоматично и Акаунтът

на Клиента се понижава до Абонамент „Free“.

1.1.4. Месечен Абонамент „Pro+“

- ❖ Месечният Абонамент „Pro+“ предоставя на Клиента възможност за ползване на най-високия клас Абонамент в Платформата, при който Клиентът заплаща съответната Абонаментна такса предварително за текущия месец.
- ❖ „Pro+“ предоставя право на ползване на Услугата с възможност за поддържане на до 5 (пет) симулационни акаунта и едновременно тестване и управление на до 25 (двадесет и пет) индивидуални стратегии. Потребителите на този план разполагат с максимален обем от данни с 3 (три) години история на пазарните показатели и симулираните транзакции, ведно с разширен лимит от 15,000 API заявки на ден за високоинтензивна автоматизирана комуникация и комплексни софтуерни симулации.
- ❖ Абонаментът включва неограничен достъп до всички видове поръчки, налични в Платформата, както и Приоритетна поддръжка (Priority support), изразяваща се в преференциално обслужване и съкратени срокове за реакция от страна на техническия екип на CodeBull.
- ❖ „Pro+“ предоставя право на участие в до 25 (двадесет и пет) „Арени“ (Arenas) едновременно, осигурявайки най-широките възможности за участие в специализирани състезания, симулации на комплексни пазарни сценарии и групови предизвикателства.
- ❖ Срокът на Абонамента започва да тече от момента на успешното заплащане на Абонаментната такса и е с продължителност съответно 1 (един) месец. Абонаментът изтича в същия час и минута на съответния ден, в който е бил активиран (напр. платен на 20-о число в 15:34 ч., той изтича на съответното 20-о число следващия месец в 15:34 ч.). Периодът на валидност се изчислява и контролира изцяло от обслужващата платформа Stripe. В момента на изтичане, Абонаментът се подновява автоматично за нов едномесечен период (recurring subscription), като съответната Абонаментна такса се удържа автоматично от предоставения от Клиента платежен инструмент, използван за плащане на първоначалната Абонаментна такса, освен ако не е извършено прекратяване на Абонамента преди изтичането на срока.
- ❖ В случай че автоматичното подновяване не бъде успешно, Stripe маркира абонамента като просрочен. В този статус CodeBull предоставя на Клиента 7 (седем) дни гратисен период, през който достъпът до функционалностите на плана се запазва. През този период Stripe извършва няколко автоматизирани опита за повторно теглене на сумата от предоставения платежен инструмент от Клиента, използвана за плащане на първоначалната Абонаментна такса. При окончателен неуспех на плащането след изтичане на гратисния период, абонаментът се прекратява автоматично и Акаунтът на Клиента се понижава до Абонамент „Free“.

1.1.5. Месечен Абонамент „Enterprise“

- ❖ Месечният Абонамент „Enterprise“ предоставя на Клиента възможност за ползване на корпоративен Абонамент, при който Клиентът заплаща съответната Абонаментна такса предварително за текущия месец.
- ❖ „Enterprise“ предоставя право на ползване на Услугата с възможност за поддържане на неограничен брой симулационни акаунти и едновременно тестване на

неограничен брой индивидуални стратегии. Потребителите на този Абонамент разполагат с пълен достъп до исторически данни за период от над 5 (пет) години, ведно с неограничен лимит за API.

- ❖ Абонаментът включва неограничен достъп до всички видове поръчки, както и Персонализирана поддръжка (Dedicated support). Планът се предоставя с Гаранция за ниво на обслужване (SLA guarantee), осигуряваща максимална оперативна стабилност и фиксирани параметри за техническа реакция от страна на **CodeBull**.
- ❖ **„Enterprise“** предоставя неограничено право на участие във всички налични „Арени“ (Arenas).
- ❖ Конкретните параметри, индивидуални нужди и специфични условия на Абонамента се договарят допълнително чрез директна комуникация между Клиента и CodeBull. Контактът се осъществява чрез бутона „Contact Sales“ в Платформата или чрез директен имейл до contact@codebull.app с тема „Enterprise Inquiry“. Този план не подлежи на автоматизирана онлайн активация и условията му се договарят индивидуално между Клиента и CodeBull.

1.2. Годишни Абонаменти

1.2.1. Годишен Абонамент „Free“

- ❖ Параметрите и обхватът на предоставените функционалности при този план съответстват на предвидените за **Месечен Абонамент „Free“**, описани в т. 1.1.1. от Общите условия.

1.2.2. Годишен Абонамент „Starter“

- ❖ **Годишният Абонамент „Starter“** предоставя на Клиента възможност за ползване на Услугата за период от 1 (една) година, при който Клиентът заплаща съответната Абонаментна такса авансово при сключване на Абонамента.
- ❖ Параметрите и обхватът на предоставените функционалности при този план съответстват на предвидените за **Месечен Абонамент „Starter“**, описани в т. 1.1.2. от Общите условия.
- ❖ Срокът на Абонамента започва да тече от момента на успешното заплащане на Абонаментната такса и е с продължителност съответно 1 (една) година. Абонаментът изтича в същия час и минута на съответния ден, в който е бил активиран (напр. платен на 20-о число в 15:34 ч., той изтича на съответното 20-о число следващата година в 15:34 ч.). Периодът на валидност се изчислява и контролира изцяло от обслужващата платформа Stripe. В момента на изтичане, Абонаментът се подновява автоматично за нов едногодишен период (recurring subscription), като съответната Абонаментна такса се удържа автоматично от предоставения от Клиента платежен инструмент, използван за плащане на първоначалната Абонаментна такса, освен ако не е извършено прекратяване на Абонамента преди изтичането на срока.
- ❖ В случай че автоматичното подновяване не бъде успешно, Stripe маркира абонамента като просрочен. В този статус CodeBull предоставя на Клиента 7 (седем) дни гратисен период, през който достъпът до функционалностите на плана се запазва. През този период Stripe извършва няколко автоматизирани опита за повторно теглене на сумата от предоставения платежен инструмент от Клиента, използвана за плащане на първоначалната Абонаментна такса. При окончателен неуспех на плащането след

изтичане на гратисния период, абонаментът се прекратява автоматично и Акаунтът на Клиента се понижава до Абонамент „Free“.

1.2.3. Годишен Абонамент „Pro“

- ❖ **Годишният Абонамент „Pro“** предоставя на Клиента възможност за ползване на Услугата за период от 1 (една) година, при който Клиентът заплаща съответната Абонаментна такса авансово при сключване на Абонамента.
- ❖ Параметрите и обхватът на предоставените функционалности при този план съответстват на предвидените за **Месечен Абонамент „Pro“**, описани в т. 1.1.3. от Общите условия.
- ❖ Срокът на Абонамента започва да тече от момента на успешното заплащане на Абонаментната такса и е с продължителност съответно 1 (една) година. Абонаментът изтича в същия час и минута на съответния ден, в който е бил активиран (напр. платен на 20-о число в 15:34 ч., той изтича на съответното 20-о число следващата година в 15:34 ч.). Периодът на валидност се изчислява и контролира изцяло от обслужващата платформа Stripe. В момента на изтичане, Абонаментът се подновява автоматично за нов едногодишен период (recurring subscription), като съответната Абонаментна такса се удържа автоматично от предоставения от Клиента платежен инструмент, използван за плащане на първоначалната Абонаментна такса, освен ако не е извършено прекратяване на Абонамента преди изтичането на срока.
- ❖ В случай че автоматичното подновяване не бъде успешно, Stripe маркира абонамента като просрочен. В този статус CodeBull предоставя на Клиента 7 (седем) дни гратисен период, през който достъпът до функционалностите на плана се запазва. През този период Stripe извършва няколко автоматизирани опита за повторно теглене на сумата от предоставения платежен инструмент от Клиента, използвана за плащане на първоначалната Абонаментна такса. При окончателен неуспех на плащането след изтичане на гратисния период, абонаментът се прекратява автоматично и Акаунтът на Клиента се понижава до Абонамент „Free“.

1.2.4. Годишен Абонамент „Pro+“

- ❖ **Годишният Абонамент „Pro+“** предоставя на Клиента възможност за ползване на Услугата за период от 1 (една) година, при който Клиентът заплаща съответната Абонаментна такса авансово при сключване на Абонамента.
- ❖ Параметрите и обхватът на предоставените функционалности при този план съответстват на предвидените за **Месечен Абонамент „Pro+“**, описани в т. 1.1.4. от Общите условия.
- ❖ Срокът на Абонамента започва да тече от момента на успешното заплащане на Абонаментната такса и е с продължителност съответно 1 (една) година. Абонаментът изтича в същия час и минута на съответния ден, в който е бил активиран (напр. платен на 20-о число в 15:34 ч., той изтича на съответното 20-о число следващата година в 15:34 ч.). Периодът на валидност се изчислява и контролира изцяло от обслужващата платформа Stripe. В момента на изтичане, Абонаментът се подновява автоматично за нов едногодишен период (recurring subscription), като съответната Абонаментна такса се удържа автоматично от предоставения от Клиента платежен инструмент, използван за плащане на първоначалната Абонаментна такса, освен ако не е извършено прекратяване на Абонамента преди изтичането на срока.

- ❖ В случай че автоматичното подновяване не бъде успешно, Stripe маркира абонамента като просрочен. В този статус CodeBull предоставя на Клиента 7 (седем) дни гратисен период, през който достъпът до функционалностите на плана се запазва. През този период Stripe извършва няколко автоматизирани опита за повторно теглене на сумата от предоставения платежен инструмент от Клиента, използвана за плащане на първоначалната Абонаментна такса. При окончателен неуспех на плащането след изтичане на гратисния период, абонаментът се прекратява автоматично и Акаунтът на Клиента се понижава до Абонамент „Free“.

1.2.5. Годишен Абонамент „Enterprise“

- ❖ **Годишният Абонамент „Enterprise“** предоставя на Клиента възможност за ползване на Услугата за период от 1 (една) година, при който Клиентът заплаща съответната Абонаментна такса авансово при сключване на Абонамента.
- ❖ Параметрите и обхватът на предоставените функционалности при този план съответстват на предвидените за **Месечен Абонамент „Enterprise“**, описани в т. 1.1.5. от Общите условия.
- ❖ Конкретните параметри, индивидуални нужди и специфични условия на Абонамента се договарят допълнително чрез директна комуникация между Клиента и CodeBull. Контактът се осъществява чрез бутона „Contact Sales“ в Платформата или чрез директен имейл до contact@codebull.app с тема „Enterprise Inquiry“. Този план не подлежи на автоматизирана онлайн активация и условията му се договарят индивидуално между Клиента и CodeBull.

1.3. 14-дневен безплатен пробен период на Абонамент „Pro“

- ❖ CodeBull предоставя на новите Клиенти възможност за еднократен безплатен пробен достъп до функционалностите на **Абонамент „Pro“** за срок от 14 (четирнадесет) календарни дни.
- ❖ Активирането на пробния период се извършва чрез еднократно потвърждение в Платформата, без да е необходимо предоставяне на данни за платежно средство.
- ❖ С изтичането на 14-дневния срок, достъпът на Клиента до **Абонамент „Pro“** се прекратява автоматично и Акаунтът му се пренасочва към безплатен **Абонаментен „Free“**. Прекратяването на пробния период не е обвързано с автоматично таксуване, нито поражда задължение за Клиента за заплащане на последващ абонамент.
- ❖ Правото на безплатен пробен период е ограничено до еднократно ползване за всеки отделен потребителски профил. Използването на технически способности за заобикаляне на това ограничение се счита за злоупотреба и нарушение на Общите условия.

- 1.4. Конкретните функционалности, количествени лимити, цени и технически параметри на всеки Абонамент се определят съгласно информацията, публикувана на интернет страницата на CodeBull, достъпна на адрес: <https://www.codebull.app/pricing>, към момента на сключване или автоматично подновяване на Абонамента. При промени в плановете за бъдещи периоди Клиентът се уведомява по предвидения в настоящите Общи условия ред. В случай на разминаване между описанието в Общите условия и актуалната информация на интернет страницата на **CodeBull**, за приложими се считат условията, посочени на страницата <https://www.codebull.app/pricing> към датата на плащане.

- 1.5. Абонаментната такса за всеки от Месечните абонаменти/Годишни абонаменти „Free“, „Starter“, „Pro“, „Pro+“ и „Enterprise“ е посочена на интернет страницата на CodeBull, достъпна на адрес: <https://www.codebull.app/pricing>.

II. УСЛОВИЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА АБОНАМЕНТА.

2.1. Абонаментът и правата, свързани с него, се предоставят само за Клиента, който е сключил Договора, и не могат да бъдат прехвърляни на трети лица.

2.2. За всеки от посочените в Раздел I месечни и годишни абонаменти, Договорът се сключва от разстояние чрез избор на съответния Абонаментен план директно в Платформата и извършване на успешно плащане през платежната система Stripe. В случаите на специфични запитвания или избор на план „Enterprise“, Клиентът се свързва с CodeBull чрез изпращане на съобщение до електронната поща contact@codebull.app или чрез контактната форма в Платформата, като параметрите и условията на Услугата се договарят индивидуално. Регистрацията в Платформата и идентификацията на Клиента могат да бъдат извършени чрез създаване на индивидуален профил или чрез използване на външни услуги за автентикация. С успешното завършване на регистрацията и плащането, Клиентът потвърждава, че е запознат и приема Общите условия, като изрично ги приема чрез маркиране на поле за съгласие, които стават неразделна част от Договора. С извършването на тези стъпки Клиентът извършва обвързващо електронно изявление, че е запознат с Общите условия, приема ги и желае да бъде обвързан от тях. Договорът се счита за сключен от момента, в който CodeBull получи потвърждение за успешно извършеното плащане. CodeBull незабавно потвърждава получаването на поръчката и сключения договор чрез изпращане на съобщение до електронната поща на Клиента.

2.3. Клиентът има възможност да сключи Абонамент във всеки момент от съответния месец, като срокът на Абонамента започва да тече от датата на сключване на Договора и съответното заплащане на Абонамента.

2.4. Клиентът е запознат и се съгласява, че с приемане на Общите условия и заплащането на Абонаментна такса за избрания от него конкретен Абонаментен план дава изрично съгласие за автоматично месечно или годишно подновяване на Абонамента при първоначалните условия, приложими към него, за нов едномесечен или едногодишен срок, за което от неговата сметка, използвана за плащане на първоначалната Абонаментна такса, ще бъде удържана нова Абонаментна такса.

2.5. Клиентът може да иска изменение на условията на сключения Договор или на избрания Абонаментен план, по реда за сключване на Договора, предвиден в Общите условия.

2.6. Клиент, който е потребител по смисъла на *Закон за защита на потребителите („ЗЗП“)*, има право да се откаже от сключения Договор без да посочва причина в срок до 14 /четиринадесет/ дни, считано от датата на сключване на Договора на основание *чл. 50, ал. 1, т. 1 от ЗЗП*. Отказът се извършва чрез изпращане на недвусмислено заявление до CodeBull на посочените в настоящите Общи условия контакти.

2.7. Правото на отказ не се прилага, когато предоставянето на Услуги (които представляват цифрово съдържание, което не се предоставя на материален носител) е започнало преди изтичането на 14-дневния срок за отказ. Това изключение е приложимо само ако Клиентът е дал изричното си предварително съгласие за започване на

изпълнението и е потвърдил, че знае, че по този начин ще загуби правото си на отказ, а CodeBull му е предоставил потвърждение за това.

2.8. В случай че Клиентът упражни правото си на отказ, след като е направил изрично искане за започване на изпълнението на Информационните услуги преди изтичането на срока за отказ, но преди да е дал съгласие и потвърждение по предходната точка, той дължи на CodeBull заплащане на пропорционална сума за това, което действително му е било предоставено до момента на отказа.

2.9. Всеки един от Абонаментите се предплаща за съответния месечен или годишен период и се подновява автоматично в точния час и минута на неговото изтичане, освен ако Клиентът не заяви отказ от подновяване (прекратяване) преди този момент. В случай че Клиентът не се възползва от Услугите през платения период, Абонаментът не се прекъсва автоматично, таксите продължават да бъдат дължими до момента на изричното му прекратяване от Клиента и на последния не се възстановяват суми за минали периоди.

2.10. Договорът може да бъде прекратен с незабавно действие от CodeBull, в случай че Клиентът извършва многократни и съществени нарушения на Договора, настоящите Общи условия, както и при невъзможност за автоматично удържане на дължимата такса от предоставения от Клиента платежен инструмент.

2.11. В случай, че CodeBull не може да продължи да предоставя Информационната услуга съгласно условията на Договора или съгласно условията на избора от Клиента Абонаментен план, Договорът може да бъде прекратен едностранно от CodeBull с писмено предизвестие, изпратено до Клиента по реда на т. 5.3. Срокът на дължимото от CodeBull предизвестие е равен на броя дни, оставащи до изтичането на едномесечния период на Абонамента, за който Клиентът е платил. Договорът се счита за прекратен в точния час и минута на изтичане на платения абонамент, за който Клиентът е таксуван последно. След прекратяването на Договора от предоставения от Клиента платежен инструмент няма да бъде автоматично удържана нова Абонаментната такса за следващ период.

2.12. Клиентът има право да се откаже от автоматичното подновяване на Абонамента по всяко време, без да дължи неустойки. Отказът се извършва чрез функционалността „Отказ/Прекратяване на Абонамента“, достъпна в Stripe Customer Portal. Порталът е част от платформата Stripe, която гарантира сигурността на трансакциите. Чрез тази платформа Клиентът самостоятелно администрира своя платен абонамент, включително актуализация на платежни методи, преглед на хронологията на плащанията и изтегляне на съответните първични счетоводни документи. CodeBull не съхранява и не обработва чувствителни данни за платежни инструменти на Клиента. Платформата единствено генерира персонализирана и криптирана връзка (URL), чрез която пренасочва Клиента към защитената среда на Stripe. За да бъде ефективен отказът и да се предотврати автоматично дебитиране на средства за следващ период, волеизявлението за прекратяване трябва да бъде регистрирано в системата преди настъпването на точния час и минута, в които текущият Абонамент изтича. В случай на надлежен отказ, Клиентът запазва правото си на достъп до Услугите до края на предплатения период, след което Акаунтът му автоматично се преобразува в **Абонаментен план „Free“**.

2.13. Клиентът има право да предяви рекламация на Услугата, когато тя не съответства на Договора, при следните условия:

2.13.1. При предявяване на рекламация Клиентът може да претендира за привеждане на Услугата в съответствие със сключения Договор, за намаляване на Абонаментната такса, или за разваляне на Договора и възстановяване на заплатената сума.

2.13.2. При предявяване на рекламация Клиентът посочва предмета на рекламацията,

предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт.

2.13.3. При подаване на рекламация Клиентът задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:

- платежно нареждане;
- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на услугата с договореното;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

2.14. CodeBull изготвя становище и отговор по предявената рекламация в 30-дневен срок от нейното предявяване.

2.15. Когато CodeBull удовлетвори рекламацията, издава акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на Клиента.

2.16. Клиентът има право по всяко време да промени своя текущ Абонаментен план, като премине от месечен към годишен отчетен период (или обратно), както и да избере по-високо или по-ниско Downgrade ниво на обслужване. Тази промяна се инициира от Клиента чрез неговия потребителски профил и се обработва автоматично чрез платформата Stripe.

2.16.1. При промяна на Абонаментния план CodeBull не извършва собствени изчисления на дължимите суми, като всички финансови корекции се базират изцяло на автоматизираната система за пропорционално изчисляване на платформата Stripe. Този механизъм функционира чрез отчитане на неизполваната част от текущия предплатен период и нейното автоматично трансформиране в кредит за Клиента, с който се намалява стойността на новоизбрания план. В случаите, в които новата услуга е с по-висока цена, Клиентът заплаща единствено разликата за оставащото време до края на отчетния период, докато при преминаване към по-евтин план остатъкът от генерирания кредит се прилага автоматично за приспадане от стойността на следващото периодично подновяване на Абонамента.

2.16.2. Промяната на Абонаментния план влиза в сила незабавно след потвърждение на трансакцията. С извършването на промяната, Клиентът се съгласява, че датата на неговото автоматично подновяване може да бъде актуализирана от Stripe, за да съответства на параметрите на новия избран период (месечен или годишен). Всички последващи автоматични таксувания ще се извършват въз основа на ценовата листа на новоизбрания Абонаментен план.

2.17. Клиентът и CodeBull изрично се съгласяват, че на основание чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ кореспонденцията между тях може да бъде подписана от всяка от страните или от някоя от страните посредством усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13, ал. 2 от ЗЕДЕУУ, и/или електронен подпис по смисъла на чл. 13, ал. 1 от ЗЕДЕУУ, като изрично се съгласяват, че правната сила на електронен подпис и/или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13, ал. 1 и ал. 2 от ЗЕДЕУУ, положен на съответния документ, от която и да е от страните и/или нейни представители, е равностойна на силата на саморъчен подпис по смисъла на чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ.

III. АБОНАМЕНТНА ТАКСА, УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ.

3.1. За предоставените Услуги, Клиентът е длъжен да заплати такса на CodeBull в размер, определен на уеб страницата <https://www.codebull.app/pricing> (наричана „Абонаментна такса“).

3.2. Абонаментната такса за първия месечен или годишен период се заплаща в пълен

размер в момента на сключване на Договора и активиране на изборния Абонаментен план.

3.3. Абонаментната такса се дължи авансово за всеки месечен или годишен период. С приемането на настоящите Общи условия, Клиентът упълномощава CodeBull автоматично да удържа сумата на Абонаментната такса за следващия период от предоставения от Клиента платежен инструмент в точния час и минута на изтичане на текущия предплатен период, освен ако Клиентът не е прекратил абонамента си преди този момент. Това автоматично упълномощаване остава в сила до момента на изричното прекратяване на Абонамента от страна на Клиента по реда на т. 2.12. от Общите условия.

3.4. Абонаментната такса може да се плащат онлайн, чрез дебитна карта, кредитна карта или по друг начин, изрично указан от CodeBull.

3.5. CodeBull си запазва правото да променя своята ценова листа. Изменението на цените не оказва влияние върху Абонаментната такса на вече закупени Абонаменти. За съществуващи Абонаменти промяната влиза в сила за следващия период на подновяване, само след като CodeBull уведоми Клиента за промяната най-малко 30 /тридесет/ дни предварително и Клиентът изрично потвърди съгласието си с новата цена с изключение на индексацията по т. 3.6. В случай че Клиентът не е съгласен, той има право да прекрати Абонамента си преди датата на следващото автоматично подновяване. При промяна на дължими данъци или такси, произтичащи от закон или друг нормативен акт, CodeBull има право да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащия Договор, сключен с Клиента.

3.6. CodeBull също така си запазва правото да индексира цените на услугите, в началото на всяка календарна година, като се използва средногодишният индекс на потребителските цени, обявен от Националния Статистически Институт за предходната календарна година. Това увеличение е приложимо за всички такси за Абонамент от деня, в който увеличението е публикувано от CodeBull на официалния сайт. CodeBull уведомява Клиента за увеличението на своя уебсайт и по електронен път най-малко 30 /тридесет/ дни преди влизането му в сила. В случай на увеличение на цената в резултат на индексацията, Клиентът има право да прекрати договора в 30-дневен срок от уведомяването.

IV. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ.

4.1. Цялото съдържание и всяка информация, публикувана на или достъпна чрез уеб страницата на CodeBull, достъпна на адрес <https://www.codebull.app>, в това число софтуерният код, потребителският интерфейс (UI), базите данни, текстовите материали, техническата документация, приложените шаблони, примерните стратегии, специфичните инструкции, домейн активите и др., е собственост на CodeBull, или CodeBull е лицензирано да използва публикуваното съдържание и информация на своята интернет страница.

4.2. Всички права на индустриална собственост, в това число, но не само търговски марки и др., които са собственост на CodeBull могат да бъдат използвани единствено и само от CodeBull.

4.3. Марките, които се публикуват на уеб страницата на CodeBull, достъпна на адрес <https://www.codebull.app> и, които не са собственост на CodeBull, са собственост на трети лица, които могат да бъдат свързани с CodeBull или не.

4.4. Потребителят получава единствено ограничено, лично, непрехвърлимо и отменимо право на достъп и ползване на Услугите за техните специфични образователни цели, като настоящото не съставлява предоставяне на лиценз върху софтуера или неговия изходен код.

4.5. Всички права на интелектуална собственост върху съдържанието, създадено и въведено от Потребителя в Платформата, включително индивидуални стратегии, програмен код, специфични настройки, симулации, резултати от тестване на исторически данни и отчети, остават собственост на Потребителя. С цел осигуряване на функционалността на Услугата, Потребителят предоставя на CodeBull неизключително, безвъзмездно и валидно за периода на съществуване на Акаунта право да съхранява, изпълнява, обработва, визуализира и използва това съдържание, доколкото това е технически необходимо за предоставяне, поддръжка и подобряване на Услугите в рамките на Платформата.

4.6. На Потребителя се забранява изрично извършването на декомпилиране, автоматизирано извличане на данни, софтуерно индексирание, копиране на елементи от интерфейса или съдържанието, както и всякакви действия по заобикаляне на техническите ограничения на Платформата.

V. НЕИНВЕСТИЦИОНЕН ХАРАКТЕР НА УСЛУГАТА. ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ

5.1. CodeBull е софтуерна Платформа с образователна и аналитична насоченост. CodeBull не е инвестиционен посредник, финансова институция или лицензиран инвестиционен консултант по смисъла на действащото българско законодателство.

5.2. Предоставяните чрез Платформата Услуги не съставляват инвестиционни съвети, финансови консултации, препоръки за покупко-продажба на активи или друг вид професионална помощ при вземането на инвестиционни решения.

5.3. CodeBull не управлява клиентски средства, не приема депозити и не държи, съхранява или прехвърля реални финансови инструменти или парични наличности от името на Потребителя. Всички дейности в Платформата се извършват в симулационна среда с виртуални средства.

5.4. Потребителят разбира и приема, че резултатите от симулации отразяват хипотетично представяне върху исторически данни и по никакъв начин не са гаранция, обещание или индикация за бъдеща доходност, печалба или успех при реална търговия.

5.5. Потребителят носи пълна и изключителна отговорност за своите търговски решения и действия на реалните финансови пазари. CodeBull не носи отговорност за каквито и да е преки или косвени финансови загуби или пропуснати ползи, настъпили в резултат на използването на Платформата или нейните инструменти.

VI. ДРУГИ УСЛОВИЯ.

6.1. Настоящите Общи условия са неразделна част от Договора и имат обвързваща сила между страните. Настоящите Общи условия са публикувани на интернет страницата на CodeBull: <https://www.codebull.app>.

6.2. За всички неуредени в настоящите Общи условия въпроси се прилагат приложимите разпоредби на българското законодателство. Всички спорове се решават чрез преговори, а при непостигане на съгласие – от компетентния съд в гр. София, Република България.

6.3. Всички съобщения между CodeBull и конкретен Клиент, във връзка със сключен Договор, се извършват в писмена форма на използваните от страните при сключване на

Договора адреси/електронни адреси за кореспонденция. Писмената форма се счита за спазена при надлежно разменена комуникация чрез използване на електронна поща (email) отново на посочените в Договорите и настоящите Общи условия електронни пощи. Ако CodeBull или даден Клиент променят посочените адреси за кореспонденция и електронни пощи, без да уведомят другата страна, последната не отговаря за неполучени съобщения, промени в цената, промени в условията и други подобни.

6.4. Контакти за комуникация, както и за оплаквания/жалби/, сигнали относно качеството на предоставяните Услуги, прекъсване или затруднения на достъпа до интернет страницата на CodeBull, достъпна на адрес <https://www.codebull.app>, или други недостатъци на Услугата:

6.4.1. Електронен адрес за кореспонденция с CodeBull: support@codebull.app.

6.5. CodeBull си запазва правото да актуализира и променя периодично настоящите Общи Условия, като се задължава да уведоми Клиента.

6.6. Недействителност на някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия не води до недействителност на Общите условия в тяхната цялост.

6.7. С приемането на настоящите Общи условия и използването на Информационните услуги, Клиентът потвърждава, че е запознат и приема Политиката за поверителност на CodeBull, достъпна на следния интернет адрес: <https://www.codebull.app>.

6.8. „СТН КАПИТАЛ ГРУП“ ЕООД, ЕИК 208661482, в качеството си на Администратор на лични данни, обработва предоставените от Клиента данни (като имена, имейл адрес, данни за плащане и IP адрес) единствено за целите на:

- Предоставяне на заявените Информационни услуги от разстояние;
- Изпълнение на законови и договорни задължения (включително счетоводни и данъчни).

6.9. Клиентът се съгласява, че за целите на предоставяне на услугите и обработка на плащанията, неговите данни могат да бъдат предавани на трети лица – обработващи лични данни (напр. платежни институции, хостинг доставчици или счетоводни кантори), при спазване на всички изисквания за сигурност съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR).

6.10. Клиентът има право на достъп, коригиране, изтриване („право да бъдеш забравен“) или ограничаване на обработването на своите лични данни, както и право на преносимост на данните, като изпрати писмено искане на следния имейл адрес: support@codebull.app.

6.11. Клиентът гарантира, че предоставените от него данни са точни и актуални. В случай на промяна, Клиентът се задължава да актуализира информацията в своя потребителски профил своевременно.

В сила от 24.05.2026 г.